

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden CVS BMW Specialist

CVS BMW Specialist, nader te noemen CVS, is gevestigd te Oudenbosch en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Zuidwest-Nederland onder nummer 20113500.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van CVS en op alle overeenkomsten tussen CVS en haar opdrachtgever(s).

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende en nieuwe overeenkomsten tussen de opdrachtgever en CVS. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk door CVS uitgesloten.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **de auto:** een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
- **de overeenkomst:** de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto of van onderdelen en toebehoren;
- **CVS:** degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen en toebehoren daarvoor verkoopt;
- **de opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan CVS opdracht geeft voor het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van materialen / onderdelen en/of diensten en/of degene aan wie CVS materialen / onderdelen en/of diensten levert;
- **de opdracht/bestelling:** de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhouds-werkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';
- **de garantie:**
  - a. de garantie die door de fabrikant, importeur of verkoper op die auto's, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt;
  - b. de garantie zoals die mondeling, schriftelijk of elektronisch is overeen gekomen tussen CVS en de koper
  - c. de garantie zoals die nader is uitgeschreven in de Algemene Voorwaarden art. 16

## 2 - Offertes CVS

Offertes van CVS zijn vier weken geldig. Door CVS in een offerte gedane prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan indien deze wijzigingen het gevolg zijn van onvoorziene maar noodzakelijke wijzigingen in de werkzaamheden of van externe factoren zoals prijswijzigingen waar het betreft materialen en prijzen van derden, valutakoersen, en/of prijzen/tarieven van leveranciers of hulppersonen van CVS. CVS zal in voorkomende gevallen hiervan onverwijld maar in elk geval bij / voorafgaand aan het sluiten van de definitieve overeenkomst melding maken aan de opdrachtgever.

### **3 - Schriftelijke bevestiging opdrachten**

Opdrachten / bestellingen dienen door opdrachtgever schriftelijk aan CVS te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar opdrachtgever er desondanks mee instemt dat CVS aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, dan heeft de inhoud van de offerte, waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken, te gelden tussen partijen. Nadere of afwijkende mondelinge afspraken en bedingen binden pas nadat deze schriftelijk door CVS aan de opdrachtgever zijn bevestigd.

### **4 - Uitvoering van de overeenkomst**

CVS zal zich inspannen de overeenkomst met opdrachtgever naar beste kunnen en zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste kunnen te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. CVS zal de opdrachtgever zo vaak als nodig en op eerste verzoek van de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. CVS kan in voorkomende gevallen de opdracht of deelwerkzaamheden aan hulppersonen en/of derden uitbesteden. De opdrachtgever machtigt CVS door en met het sluiten van de overeenkomst op voorhand om aansprakelijkheidsbeperkingen van deze hulppersonen en/of derden namens de opdrachtgever te aanvaarden. CVS zal ook de opdrachtgever op de hoogte stellen voordat een in de offerte overeengekomen prijsafpraak met meer dan 10% wordt overschreden.

### **5 - Verstrekken van gegevens**

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht door CVS mogelijk te maken, meer in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen en dergelijke.

### **6 - Aanvullende / afzonderlijke opdrachten aan derden**

Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, worden opdrachten aan (een) derde(n), aanvullend op de opdracht aan CVS, door of namens de opdrachtgever separaat aan deze derde(n) verstrekt. Indien bij de uitvoering van de opdracht, in afwijking van het vorenstaande, CVS volgens uitdrukkelijke schriftelijke afspraak materialen / onderdelen of diensten van (een) externe derde(n) betreft, waarna deze onderdelen of diensten worden doorgeleverd en doorberekend aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze derde(n) ook rechtstreeks gelden jegens de opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden op voorhand.

### **7 - Aanvraag offertes toeleveranciers**

Indien CVS op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben waaraan de opdrachtgever jegens CVS geen rechten aan kan ontleen.

## **8 - Klachten**

Klachten met betrekking tot de verrichtte werkzaamheden en/of geleverde diensten en/of materialen / onderdelen door CVS en/of facturen van CVS, dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na ontdekking van enig gesteld gebrek of ontstaan van de klacht, aan CVS te worden meegedeeld. Klachten van de opdrachtgever schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever aan CVS niet op.

## **9 - Termijn van levering**

Een door CVS opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht of het leveren van diensten en/of materialen / onderdelen heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst expliciet anders blijkt. CVS is eerst in verzuim nadat de opdrachtgever CVS bij aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in deze ingebrekestelling genoemde redelijke termijn alsnog uitblijft. Indien CVS als gevolg van het uitblijven van tijdige levering / tijdig presteren door leveranciers en/of hulppersonen van CVS niet binnen een aan opdrachtgever opgegeven termijn de opdracht kan volbrengen danwel de diensten en/of materialen / onderdelen niet (tijdig) kan leveren, geldt dit als een overmachtsituatie van de zijde van CVS, waarna CVS niet in gebreke gesteld kan worden.

## **10 - Honorarium en bijkomende kosten**

Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn door CVS genoemde honoraria en prijzen exclusief 19% BTW. Aanbiedingen en speciale actieprijsen zijn geldig zolang de voorraad strekt en gelden alleen voor nieuwe bestellingen en niet met terugwerkende kracht. Indien CVS louter door het niet tijdig of niet aanleveren door opdrachtgever van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen / onderdelen of door een gewijzigde hetzij onjuiste en/of onuitvoerbare opdracht genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten en/of materialen te gebruiken, zullen de daarmee gepaard gaande werkzaamheden en/of materialen / onderdelen separaat worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door CVS terzake gehanteerde tarieven.

## **11 - Betalingsvoorwaarden**

Bij levering door CVS en het afhalen van materialen / onderdelen aan het adres van CVS, dient de opdrachtgever direct en contant te betalen. Voor het overige dienen betalingen aan CVS plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door CVS nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke (handels)rente. Alle door CVS gemaakte kosten ter verkrijging van betaling, zoals buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen (maar niet daartoe beperkt) de kosten voor juridische bijstand, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden op voorhand vastgesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 350,- per geval.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, heeft CVS het recht het overeengekomen honorarium alsmede gemaakte kosten ten behoeve van de opdracht maandelijks bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever verricht de aan de opdrachtnemer verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende eventuele aan CVS verstrekte verrekenbare voorschotten.

## **12 - Bestellingen via internet**

Bestellingen via de website van CVS worden door de opdrachtgever per e-mail uitsluitend via de website van CVS geplaatst. CVS streeft er naar iedere bestelling binnen 48 uur per e-mail te bevestigen. Een bestelling wordt voorts pas door CVS in behandeling genomen en uitgevoerd nadat het op de voornoemde orderbevestiging genoemde totaalbedrag op de bankrekening van CVS is bijgeschreven, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Een e-mail met akkoord wordt ook al seen schriftelijke bevestiging gezien. Na ontvangst van betaling ontvangt de opdrachtgever ook daarvan een bevestiging. Indien een besteld onderdeel onverhoopt al dan niet tijdelijk niet of niet tijdig leverbaar is zal CVS hiervan zo spoedig mogelijk mededeling doen en op eerste verzoek van de opdrachtgever het terzake van (uitsluitend) het betreffende onderdeel betaalde bedrag aan de opdrachtgever terugstorten.

Bij bestellingen via de website van CVS is de opdrachtgever, uitsluitend indien hij/zij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd om binnen 7 dagen na ontvangst van het geleverde de koop te ontbinden en het geleverde aan CVS te retourneren. Retourzending aan CVS geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Het voornoemde recht op ontbinding en retournering geldt uitdrukkelijk alleen voor onbeschadigde, niet gebruikte / niet gemonteerde materialen / onderdelen welke zich nog bevinden in de originele, onbeschadigde en ongeopende verpakking. Het voornoemde recht op ontbinding en retournering geldt uitdrukkelijk niet waar het betreft specifiek voor de materialen / opdrachtgever gemaakte / ontworpen of op speciale bestelling aan de opdrachtgever geleverde materialen / onderdelen danwel materialen / onderdelen die niet kunnen worden geretourneerd aan de betreffende leverancier(s) van CVS.

## **13 - Eigendom en intellectuele eigendomsrechten**

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, rusten alle uit een opdracht aan CVS voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, bijvoorbeeld (maar niet daartoe beperkt) terzake van door CVS gemaakte / aangepaste motoren, uitsluitend bij CVS. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend CVS daartoe bevoegd en zal de opdrachtgever op eerste verzoek van CVS hieraan zijn/haar medewerking verlenen.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de al dan niet in het kader van de opdracht door CVS gemaakte (werk)tekeningen, prototypes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, programma's en/of andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van CVS, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

## **14 - Tussentijdse opzegging en ontbinding overeenkomst**

Wanneer de opdrachtgever een lopende overeenkomst met CVS vroegtijdig opzegt, danwel indien CVS de overeenkomst met de opdrachtgever ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming door de opdrachtgever in de nakoming van de overeenkomst, dient de opdrachtgever in elk geval te voldoen het volledige overeengekomen en vooraf begrootte honorarium voor de gehele opdracht, als ook de volledige door CVS en/of derde(n) gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden (waaronder de kosten van gebruikte onderdelen en materialen). Daarnaast kan CVS in voorkomende gevallen aanspraak maken op een aanvullende schadevergoeding. Tekortkomingen en gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan CVS redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming van de zijde van de opdrachtgever.

Zowel CVS als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcéance van betaling of andere vorm van betalingsonmacht danwel staking van het bedrijf van de andere partij (indien daarvan sprake is), zonder dat de opzeggende partij schadeplichtig is.

## **15 - Duurovereenkomsten**

Wanneer de werkzaamheden van CVS bestaan uit het bij herhaling verrichten van gelijklopende of soortgelijke werkzaamheden voor danwel het leveren van materialen / onderdelen en/of diensten aan de opdrachtgever, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan door de opdrachtgever slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

## **16 - Garantie**

Onverlet de wettelijke aanspraken van opdrachtgever garandeert CVS (uitsluitend) binnen Nederland een goede uitvoering van de aangenomen opdracht en de daarbij gebruikte materialen / onderdelen gedurende een periode van drie maanden na levering. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze en binnen een redelijke termijn uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Gelet op de aard en het (beoogde) gebruik geeft CVS uitdrukkelijk geen garantie op door CVS gebouwde of gemodificeerde racemotoren en/of racematerialen / -onderdelen.

Door CVS aan opdrachtgever te leveren materialen en onderdelen worden geleverd onder de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant en/of leverancier. De betreffende voorwaarden worden door CVS op eerste verzoek aan opdrachtgever overhandigd. Iedere vorm van garantie vervalt in elk geval bij onjuist of onzorgvuldig gebruik en/of gebruik in het kader van autosport- of navenante doeleinden. Iedere garantie vervalt eveneens indien het door CVS geleverde door opdrachtgever zelf wordt gemonteerd, ingebouwd of gemodificeerd.

Een beroep op garantie door opdrachtgever wordt door CVS alleen in behandeling genomen na overlegging van de betreffende originele factuur. Enige door CVS gegeven garantie kan alleen worden ingeroepen door opdrachtgever zelf en is niet overdraagbaar aan derden.

Aanspraken op garantie vervallen indien opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken CVS daarvan in kennis stelt (binnen een termijn van maximaal 10 werkdagen), CVS niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen (binnen een termijn van maximaal 10 werkdagen) en/of derden zonder uitdrukkelijke toestemming van CVS werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met het door CVS geleverde ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan.

## **17 - Aansprakelijkheid CVS**

De goederen zijn tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van CVS. De eventueel in te kopen goederen worden pas eigendom van CVS zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip zijn de in te kopen goederen voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs.

CVS is niet aansprakelijk voor: gebreken of fouten in het materiaal dat door opdrachtgever ter hand is gesteld, gebreken of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen of nalaten van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, gebreken of fouten van door of namens de opdrachtgever zelf ingeschakelde derden, gebreken of fouten in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers, gebreken of fouten in een ontwerp indien opdrachtgever daaraan zijn goedkeuring heeft gegeven danwel in de gelegenheid is geweest een controle uit te voeren en een dergelijke controle heeft nagelaten, danwel gebreken of fouten in een ontwerp indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze gebreken of fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de zijde van CVS, is enige aansprakelijkheid en schadevergoedingsverplichting van CVS jegens de opdrachtgever beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag in elk geval niet hoger zal zijn dan het aan de opdracht verbonden honorarium.

Iedere aansprakelijkheid van CVS voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Iedere mogelijke aansprakelijkheid van CVS vervalt bij het gebruik van het door CVS geleverde voor autosport- of navenante doeleinden.

CVS wijst er in dit kader op, en de opdrachtgever aanvaardt dit ook expliciet, dat modificaties aan (de) auto(onderdelen) van de opdrachtgever door CVS, mogelijk gevolgen kunnen hebben voor onder meer slijtage en levensduur, eventuele fabrieks- en andere geldende garanties, de geldigheid van de APK en/of reglementaire goedkeuring (autosport), de dekking van de verzekeraar van de opdrachtgever, als ook mogelijke (toekomstige) fiscaliteiten (zoals bijtelling) in verband met (onder meer) CO2-uitstoot. CVS aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.

De opdrachtgever vrijwaart CVS tegen alle aanspraken van derden, de door CVS in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden / geleverde diensten en/of materialen / onderdelen, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van CVS.

## **18 - Bewarings- en stallingskosten**

Indien de opdrachtgever na kennisgeving door CVS van uitvoering of beëindiging van de opdracht niet binnen een periode van maximaal 10 werkdagen de betreffende auto en/of materialen / onderdelen heeft afgehaald, is CVS gerechtigd om een redelijke vergoeding bij de opdrachtgever in rekening te brengen wegens bewarings- en/of stallingskosten.

## **19 - Retentierecht**

CVS kan een retentierecht uitoefenen op de betreffende auto en/of materialen indien en voor zolang als dat de opdrachtgever de aan CVS verschuldigde kosten terzake van de betreffende of eerdere werkzaamheden en/of leveranties voor/aan de opdrachtgever danwel anderszins voortvloeiende uit enige rechtsverhouding met CVS niet of niet geheel voldoet.

## **20 - Eigendomsvoorbehoud**

De door CVS aan de opdrachtgever geleverde materialen blijven eigendom van CVS zolang de opdrachtgever nog niet volledig heeft voldaan aan al hetgeen hij op grond van de betreffende overeenkomst jegens CVS is verschuldigd of verschuldigd zal raken. De opdrachtgever vrijwaart CVS voor alle mogelijke aanspraken die derden op enig moment zouden kunnen hebben op CVS verband houdende met een door CVS gemaakt eigendomsvoorbehoud. De opdrachtgever verklaart en staat er voor in dat hij eigenaar is dan wel in elk geval volledig handelingsbevoegd is om ten aanzien van de betreffende auto's en/of materialen / onderdelen de betreffende opdracht aan CVS te verstrekken.

## **21 - Overdracht aan derden**

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met CVS gesloten overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van CVS.

## **22 - Wijzigingen**

Deze algemene voorwaarden kunnen door CVS periodiek worden aangepast. De opdrachtgever zal bij aanpassing een aangepast exemplaar worden ter hand gesteld, middels communicatie via onze website. Na terhandstelling en zonder schriftelijk tegenbericht binnen tien werkdagen nadien gelden vanaf de terhandstelling de aangepaste voorwaarden van CVS.

## **23 - Geschillen en toepasselijk recht**

Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen worden uitsluitend beslecht bij de terzake bevoegde rechter.